



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

RÅDGIVNING TIL SPED- OG SMÅBARNFORELDRE

Lovgrunnlag

- Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. med veileder
- Helsepersonelloven

Hensikt

Bransjestandarden skal sikre kvaliteten i apotekets faglige rådgivning til sped- og småbarnsforeldre. Rådene skal følge allment aksepterte anbefalinger fra helsemyndigheter og fagmiljøer. Standarden skal sikre at apoteket henviser videre til annet helsepersonell i relevante tilfeller. Sped- og småbarnsforeldre skal oppleve at apoteket gir gode råd om egenomsorg for gravide og ammende kvinner, og for sped- og småbarn.

Ansvar

Apotekansatte med kundekontakt

Kompetanse

Farmasøyt, apotektekniker eller annet helsepersonell i apotek

Kilder til informasjon:

Foreldrebrosjyrer i «Gode råd»-serien
Fordypningsstoff for helsepersonell til «Gode råd»-serien

Standard

Rådgivning til sped- og småbarnsforeldre skal følge anbefalingene i brosjyreserien ”Gode råd” og for øvrig andre allment aksepterte anbefalinger fra helsemyndigheter og fagmiljøer.

Fremmedspråklige kunder skal tilbys ”Gode råd”-brosjyrer på alternativt språk (for eksempel engelsk, arabisk, somali eller urdu) når slike er tilgjengelige.